

## Plano de Actividades e Orçamento de 2021

2020 foi um ano difícil que exigiu grandes adaptações para responder com qualidade a todas as solicitações que nos foram apresentadas pelas muitas mães e famílias que nos procuraram. Logo em Março recebemos um aumento significativo de chamadas telefónicas e pedidos de apoio pelo SOS Grávida, o que levou a que se alargasse o horário de funcionamento desse serviço. São também mães com mais carências, com poucas perspectivas de emprego. Os atendimentos passaram a ser maioritariamente on-line e restructuramos a formação transformando as sessões em formações à distancia

Em 2021 mantemos os serviços existentes distribuídos pelas áreas de actuação Atendimento/Acompanhamento, Formação, Acolhimento e Reinserção Profissional, Serviços administrativos, a Escola do Arco e os projectos "Vamos dar de Mamar" e By Ajuda de Mãe" com as alterações necessárias de modo a continuar a assegurar a qualidade dos serviços prestados para que cada Mãe e cada Família seja devidamente acompanhada da Ajuda de Mãe, no que mais precisa para que acolha e crie o seu bebé nas melhores condições. A Ajuda em Casa vai ser remodelada de modo a ser mais sustentável.

Vamos desenvolver e aprofundar as parcerias com as diversas instituições da comunidade de modo a obter novas soluções de melhoria de actuação.

Atendimento/acompanhamento – Mantemos o serviço SOS Grávida com horário alargado 7 dias por semana das 9 às 23 horas. O Manual de atendimento da Linha é revisto anualmente assim com vamos integrar novos atendedores. Está ainda previsto a execução de um novo programa informático que facilite o registo e os encaminhamentos. O acompanhamento das mães foi restructurado e prevê a existência de atendimentos presenciais e não presenciais de modo o otimizar tempo, custos e facilitar as deslocações das Mães. Prevemos a integração de 5 estagiarias, e a reformulação do processo de acompanhamento das famílias. Continuamos o apoio em géneros às famílias acompanhadas com a distribuição semanal por áreas de residência. Mantemos os gabinetes existentes na Amadora, Queluz, Odivelas, loures, Oeiras, Corroios e Santarém.

Acolhimento- Manutenção das 3 residências de acolhimento para mães e bebés com as actividades inerentes a cada uma delas, as especificidades das mães acolhidas de modo a favorecer a sua capacitação e formação para uma autonomia plena e uma parentalidade realizada. A segurança é uma constante por isso serão feitos rastreios regulares às mães. Serão ainda feitas obras na residência de grávidas adultas de modo a remodelar a casa principalmente cozinha e casas de banho

Formação – Desenvolvemos planos de formação on-line nas áreas da formação parental, formação pessoal e capacitação, empregabilidade e formação a técnicos; prevemos manter

estas ações com estas características já que a frequência tem sido maior. A Massagem de bebés e o Espaço Grávida também continuarão on-line embora se as condições o permitirem passem para formações presenciais. A escola de Mães continua nos moldes anteriores com as alunas na Ajuda de Mãe para a frequência das aulas apoiadas por voluntários presencialmente e on-line; a componente tempos Livres também vai ser assegurada beneficiando da boa experiência do ano anterior. Esperamos que a formação presencial para a empregabilidade e os estágios em contexto de trabalho possam ser retomados. Funcionamento da Sala de Bebés para apoio da formação

Reintegração profissional - Através das formações on-line de um plano de formação presencial, do serviço "Mães à obra" das oficinas de trabalho, queremos desenvolver as competências de cada mãe nas áreas em que revelam maiores aptidões próprias e aquelas em que mais facilmente podem aceder ao mercado de trabalho. Esperamos que possa ser possível retomar os estágios em contexto de trabalho como meio de melhor reintegrar estas mães. O programa Incorpora continua a ser uma ferramenta importante como rede de empregabilidade, assim como os vários parceiros que temos na comunidade.

Escola do Arco - Funcionamento da Creche e Pré-escolar. Actividades relacionadas com o pleno funcionamento da Escola. Formações para os Pais. Obras de manutenção

"Vamos Dar de Mamar" – Desenvolvimento do projecto

"By Ajuda de Mãe" - Em Lisboa ou Santarém desenvolvimento do projecto de modo a torná-lo competitivo e sustentável

Ajuda em Casa – Reestruturação dos serviços prestados de modo a assegurar a sustentabilidade do negócio Social.

Neste Orçamento para o cálculo das Receitas foram considerados:

- Os valores a receber decorrentes dos acordos com o Centro Distrital da Segurança Social: 1 acordo atípico para Centro de Apoio à Vida de Atendimento/Acompanhamento, 3 Acordos atípicos para Centro de Apoio à Vida para Acolhimento e 1 Acordo Típico de Creche, calculados com base nos valores de 2019 e 2020, dado que apenas o acordo da Creche foi actualizado em 2020, não havendo previsão para serem alterados em 2021.
- Participação do IEFP nos estágios profissionais já aprovados.
- Valores recebidos ao abrigo do Protocolo de Cooperação, assinado com a Câmara Municipal de Oeiras, para Actividades de Enriquecimento Curricular, para o ano lectivo de 2020/2021, em duas Escolas a ser transferidos quer pela Câmara quer pela DGERT
- Valores recebidos ao abrigo do Protocolo de Cooperação, assinado com a Câmara Municipal de Oeiras, para as Actividades de Apoio à Família, para o ano lectivo de 2020/2021, em duas Escolas e que será transferido pela DGEstE.
- Serviços Prestados pela Ajuda em Casa com base na faturação de 2020.



