



RELATÓRIO 2018

A missão da Ajuda de Mãe é: apoiar Grávidas e Famílias para que o nascimento do bebé seja um fator de melhoria de vida da família.

É esta missão que nos orienta e que nos tem levado a desenvolver e consolidar serviços e a criar projectos não existentes ou em deficit na comunidade, para ajudar e acompanhar cada Mãe e cada família de um modo personalizado e que vá ao encontro das suas reais necessidades.

Agrupamos os serviços de acompanhamento de Mães e famílias em 4 grupos a que juntamos a Escola do Arco e o projecto Vamos DAR de MAMAR. O atendimento/acompanhamento, a formação, o acolhimento de mães e a reinserção profissional procuram capacitar cada Mãe e cada família nas competências parentais, pessoais e sociais e na área da empregabilidade de modo a promover a autonomia efectiva de cada agregado familiar. Através do SOS grávida foram recebidos 780 contactos. Foram recebidas nos diversos gabinetes da Ajuda de Mãe 829 Mães; foram acompanhadas 780 Mães/ famílias, acolhidas 42 Mães e 45 bebés. Os diferentes projectos da formação abrangeram 241 Mães, 212 técnicos e 113 alunos. A reinserção profissional é uma preocupação constante da Ajuda de Mãe já que a maior parte destas mães são o principal sustento da família: foram reintegradas 50 mães em curso de formação e 132 mães em mercado de trabalho.

A Escola do Arco foi frequentada por 129 crianças, 69 em creche e 60 no pré-escolar. O Vamos Dar de Mamar acompanhou 302 Mães no aleitamento

Foram criados grupos de partilha para as grávidas e Mães. Os grupos de partilha, os workshops e formações para a parentalidade foram abertos às mães da comunidade e existem em todos os Gabinetes integrados na dinâmica própria de cada um.

Inaugurámos um novo Gabinete de Atendimento em Corroios numa parceria com a Associação Voz do Amor para servir as Mães da margem Sul. Também devido ao aumento de reuniões de divulgação dos serviços e respostas que a Ajuda de Mãe tem ao serviço da comunidade, estabelecemos protocolos de parceria formais e informais com várias instituições e empresas de ensino, emprego, saúde de modo a aumentar a qualidade do acompanhamento.

Foram feitos diversos projectos para prémios e linhas de financiamento de modo a assegurar a sustentabilidade do apoio prestado nomeadamente na área da formação.

Realizou-se um encontro de casas de acolhimento de grávidas e mães "Entre Casas" que juntou 23 organizações congéneres para troca de experiências, partilha e formação.

Realizou-se ainda um encontro de Mães que foram acolhidas desde a fundação das 3 Casas de acolhimento, juntamente com os colaboradores que passaram pelas diferentes residências. Foi um momento de reencontro com mães de diferentes épocas de acolhimento; algumas partilharam um bocadinho do seu percurso, apresentaram os filhos, reencontraram as figuras de referência da sua altura de acolhimento.

Participámos no 1 Encontro de Saúde Mental de Sintra com 1 poster.

Fomos seleccionados para fazer parte do Projecto Incorpora da Fundação LaCaixa como forma de desenvolver a reintegração profissional das Mães e famílias acompanhadas

Participamos nas diversas redes Sociais e de empregabilidade dos concelhos onde temos Gabinetes.

Foi assinado o protocolo de constituição do Grupo "Juntos pelo Aleitamento Materno" com o ACES da Amadora, de Sintra e o Hospital Fernando da Fonseca.

Durante o ano de 2018 foi iniciada uma reflexão sobre a organização da Ajuda de Mãe, metas, estratégia e necessidades; sobre os serviços, objectivos, procedimentos, parcerias de modo a melhor servir as Mães e as famílias: foram alteradas regras e procedimentos no SOS Grávida – foi eliminado o anonimato, foi estabelecido a possibilidade de contacto de chamadas pendentes por exemplo; no atendimento foi aberta a possibilidade das Mães serem só atendidas (1 único atendimento para colmatar uma necessidade pontual) ou de quererem ser acompanhadas tendo acesso a outros serviços e apoios. Para ajudar nesta reorganização institucional para melhoria na eficiência e na eficácia do serviço prestado, participámos no Programa de Imersão da Fundação Manuel Violante.

Foi ainda dada uma especial atenção à organização de processo da comunicação à luz do novo Regulamento de Proteção de Dados

ATENDIMENTO

LINHA SOS GRÁVIDA

O SOS grávida é um serviço que tem alterado a sua forma de actuação com a introdução das novas formas de comunicação nomeadamente o Facebook. As redes sociais constituem um meio muito relevante de transmissão de informação que chega a um público muito vasto. O Facebook do SOS Grávida foi dinamizado durante o ano de 2018 com a colocação de posts diários acerca dos assuntos mais abordados em contactos telefónicos e também nos atendimentos às mães. Foram ainda recebidos 24 contactos devidamente tratados ou reencaminhados, além de 708 chamadas telefónicas e 58 e-mails.

ATENDIMENTO ACOMPANHAMENTO

O atendimento/acompanhamento das famílias é um serviço prestado em 8 gabinetes: sede- Lisboa Alcântara, Amadora no Bairro 6 de Maio, Apelação- Loures, Odivelas, Alto da Loba – Oeiras, Pendão – Queluz, Santarém e Corroios. Este último Gabinete que abriu no ano de 2018 numa parceria com a Associação Voz do Amor que nos cedem as instalações. Os Gabinetes têm como objetivo e atividade principal, o acompanhamento na área da gravidez e da parentalidade, através de uma intervenção técnica multidisciplinar, e sob a forma de um apoio personalizado, próximo, sistemático e adequado às necessidades e problemas reais de cada cliente/família. Além do acompanhamento social e do gabinete de psicologia este atendimento/acompanhamento integra formação parental e formação pessoal e social, em contexto de grupo, dinamizada por colaboradores internos e colaboradores externos, e são feitos os encaminhamentos necessários para outros serviços da Ajuda de Mãe e da Comunidade privilegiando a articulação próxima e sistemática com as estruturas e serviços da comunidade num trabalho concertado e em parceria.

Em 2018 foram atendidas 829 Mães/ famílias e acompanhadas 780 Famílias. Os gabinetes com maior nº de Mães acompanhadas foram Lisboa e Queluz. Pelo 2º ano, assistimos a um decréscimo do nº de pedidos de acompanhamento, à generalidade das instituições do sector mas com casos de maior pobreza. As famílias atendidas são aquelas que só têm 1 atendimento na Ajuda de Mãe.

	Lisboa Alcântara	Amadora	Apelação Loures	Alto da Loba Oeiras	Santarém	Odívetas	Pendão Queluz	Corroios	TOTAL
Famílias atendidas	24	2	2	11	-	2	-	-	41
Famílias Acompanhadas	283	86	72	39	64	107	109	28	780
Grávidas	144	47	34	18	37	41	59	18	398
Puérperas	83	34	25	5	21	31	35	6	240
Mães	56	5	13	16	6	32	10	4	142
1 Atendimentos marcados	239	103	75	45	52	101	91	33	739
1 Atendimentos Efectivados	168	51	45	27	38	67	62	26	484
Acompanhamentos marcados	1748	300	273	181	407	243	408	78	3638
Acompanhamentos Efectivados	1143	212	178	118	378	161	302	61	2553
Grupos de partilha	34	9	-	12		26	20	-	102
Acompanhamentos Concluídos com êxito	114	29	44	7	34	51	63	1	343
Acompanhamentos Interrompidos	59	14	6	14	5	18	18	2	136
Visitas domiciliarias	239	33	14	6	43	43	68	6	582
Visitas domiciliarias no âmbito do tratamento materno	34	3	2	4	-	20	8	3	74
Famílias apoiadas em alimentos	90	27	-	2	-	12	25	-	156
Apoios alimentares distribuídos	353	102	-	12	Alimentação infantil 20	65	136	-	688
Famílias apoiadas em Artigos de bebé e roupa	315	28	50	20	52	60	100	12	637
Enxovais	130	28	37	6	20	35	25	6	924

100 das Famílias apoiadas em artigos de bebé e roupa são mães que, por elas ou encaminhadas por outras instituições, procuram esse apoio na sede onde temos os armazéns e roupeiros.

Mantemos uma parceria com a Casa das Mães de Tires fornecendo enxovais para as Grávidas que vão ter os seus bebés.

A caracterização das famílias acompanhadas varia pontualmente de gabinete para gabinete mas são, na sua maioria, monoparentais femininas, (70%) socialmente desfavorecidas, com carências várias, económica, habitacional, desemprego, necessidade de formação parental e falta de suporte sócio-familiar/fraca rede de apoio familiar, que podem ter como consequência falta de condições para receber e criar dignamente o seu filho e portanto originar situações de exclusão. São Mães maioritariamente adultas (80%), em que o maior nº tem idades compreendidas entre os 25 e os 34 anos, oriundas, em maior percentagem de Portugal 55% seguidas pelos Palop.

São ainda famílias em que 60% já têm pelo menos o 9º ano e 8% uma licenciatura. Continuam a recorrer aos serviços da Ajuda de Mãe, maioritariamente clientes em situação de desemprego, contudo o número de mulheres empregadas com vínculo laboral tem aumentado. Salienta-se ainda o facto de muitas Mães se encontrarem numa situação irregular no país.

No âmbito do Gabinete da Amadora, desde outubro de 2018 e a pedido da Escola Secundária Azevedo Neves, começaram a ser realizados mensalmente na própria escola, atendimentos e consultas de psicologia a alunas grávidas e mães.

No âmbito do gabinete de Oeiras, em 2018, colaborámos no curso de preparação para o nascimento, do centro de saúde de Oeiras com o módulo proteção social na parentalidade com uma periodicidade de 6 em 6 semanas num total de 8 sessões correspondente a 8 horas para um total de 161 pais.

GABINETE DE PSICOLOGIA

Em 2018, o Gabinete de Psicologia continuou a promover, como sua atividade principal e à semelhança dos anos anteriores, o acompanhamento psicológico de suporte individual a jovens, adultos e famílias na área da gravidez e da parentalidade. Foi também acompanhada uma família a nível de Terapia Familiar. Foram atendidas 275 Mães nos vários gabinetes, das quais 18 só procuraram o apoio da Psicologia.

Fonte de Encaminhamento/Local de Atendimento	Residências de Acolhimento	Alcântara		Amadora	Apelação		Queluz		Odivelas		Oeiras		Total
		A	P		A	P	A	P	A	P	A	P	
Nº de novos clientes atendidos	21	69	8	24	37	1	38	5	42	2	26	2	275
Nº de casos em acompanhamento	31	101	8	24	48	1	38	5	42	2	30	2	332
Nº de rastreios psicológicos marcados	12	95	7	25	37		28	7	40	1	35	1	288
Nº de rastreios psicológicos efetivados	8	61	6	21	28		23	5	24	1	16	1	194
Nº total de consultas marcadas	239	469	89	111	142	7	162	21	162	10	121	38	1571

Nº total de consultas efetivadas	182	363	74	70	134	3	126	15	115	10	97	31	1220
Nº de casos concluídos com êxito	4	28	2	3	11		24	5	12	1	10	2	102
Nº de casos concluídos por abandono	8	13	1	10	16		5		16	1	8		78

O gabinete de Psicologia foi convidado a participar no I Encontro da Rede da Saúde Mental em Sintra e a apresentar um poster com o trabalho desempenhado

ACOLHIMENTO

O Acolhimento de famílias é feito em 3 residências que correspondem a problemáticas distintas: Residência Temporária de Grávidas Adultas, Residência Temporária de Grávidas Adolescentes e Residência de Mães Adolescentes com filhos – Casa João Paulo II. O objectivo destas casas, variando com a idade e as necessidades apresentadas pelas Mães, é acolher e realizar um plano de intervenção específico para cada cliente, de acordo com as suas competências, ambições e projeto de vida. Este plano trabalha a promoção de competências pessoais, sociais e parentais, para que futuramente saibam responder às solicitações que a vida lhes apresente, de modo responsável, consciente e refletido, assegurando o seu bem-estar e dos seus filhos. O tempo de permanência varia em cada casa, mas pretende sempre que as Mães saiam com autonomia: com habitação, emprego, Bebé em creche e sempre que possível uma rede de apoio, esta última de maior relevância no caso das Mães adolescentes.

Na casa João Paulo II estiveram acolhidos 12 mães e 14 crianças. Deram entrada na residência 4 mães, 3 acompanhadas pelos respectivos filhos, das quais uma das mães com filhos gémeos e uma mãe grávida de 7 meses. Deixaram o acolhimento 3 mães e respectivos filhos, uma delas com duas filhas. 2 das Mães que saíram são acompanhadas em regime de Pós-residência. Foram recebidos 12 pedidos de acolhimento.

Na Residência de Grávidas Adultas foram acolhidas 20 residentes, tendo saído 11, 2 de forma compulsiva e 9 com projecto de autonomia consolidado. Destas últimas, 3 são acompanhadas em pós-residência. Foram feitos 51 pedidos de acolhimento.

Na Residência de Acolhimento Temporário para Grávidas Adolescentes da Ajuda de Mãe estiveram acolhidas 10 mães e 10 bebés. Deram entrada na residência 5 mães, 4 acompanhadas pelos respetivos filhos e uma mãe grávida de 5 meses. Deixaram o acolhimento 5 mães e respetivos filhos. Terminamos o ano de 2018, com uma vaga disponível. Foram recebidos 10 pedidos de acolhimento.

Tal como no Acompanhamento tem-se verificado um decréscimo nos pedidos de acolhimento, nomeadamente das grávidas adolescentes. Nos pedidos de acolhimento de adultas verifica-se um aumento de casos de pedidos de Mães ilegais e casos de saúde mental.

FORMAÇÃO

A Formação tem, para a maior parte das famílias acompanhadas e como um complemento mais efectivo, um efeito positivo, no sentido em que contribui para uma vivência harmoniosa e saudável da gravidez, preparando os futuros pais /famílias para melhor cuidarem dos seus filhos

após o nascimento e nos primeiros tempos de vida do bebé e dando-lhes ferramentas para melhorarem a sua vida, aumentando as suas competências e potenciando as suas capacidades.

Workshops de Formação parental

Foram realizados 4 workshops na área da parentalidade com a Frequência de 34 Pessoas

Comportamentos Responsáveis na Sexualidade

Também na área da prevenção se disponibilizam acções de Comportamentos Responsáveis na Sexualidade

Em 2018, foram solicitadas acções neste âmbito pelas seguintes escolas:

- Colégio Quinta da Fonte em Porto Salvo, formação continuada por um ano letivo, para 2 turmas do 1º ciclo: uma turma do 3º e outra turma do 4º ano;
- Escola de Camarate, formação continuada por um ano letivo, para 2 turmas do 9º ano;
- Escola da Apelação, formação continuada por um ano letivo, para 2 turmas: uma turma do 6º e outra turma do 9º ano;

No total foram dinamizadas 31,5 horas de formação para 113 alunos.

“PORQUE SOMOS MÃES...”

Ação composta por 2 fases: uma primeira **fase de formação, teórico-prática (240 horas)** onde através de vários módulos se desenvolvem as competências pessoais, sociais e parentais, mas onde se sublinha o módulo de oficina de trabalho, sustentado na empregabilidade, com o qual se procura o treino de competências e o máximo aproveitamento das capacidades individuais no sentido da autonomia, facilitando uma transição para a integração sócio-profissional, em áreas tais como: serviços domésticos, lavandaria/engomadoria, cozinha, cuidados a crianças e a idosos. A vertente teórico-prática é complementada por **120 horas de prática em contexto laboral**.

No ano de 2018, foram dinamizadas 3 ações do “Porque Somos Mães...”, com o apoio do RAAML e do BPI Solidário:

- 1ª ação - entre 15 de janeiro e 13 de abril de 2018;
- 2ª ação - entre 03 de maio a 27 de julho de 2018;
- 3ª ação - a decorrer, entre 17 de setembro e 14 de dezembro de 2018.

Das 45 formandas que integraram as ações, 35 concluíram com êxito as mesmas. As 3 ações perfizeram um total de 1080 horas de formação, o que correspondeu a um volume de formação de 10800 horas.

ESCOLA DE MÃES

A “Escola de Mães” é um projeto da Ajuda de Mãe que pretende prevenir o abandono/insucesso, dando resposta ao número de grávidas e puérperas adolescentes que recorre aos serviços de Associação, por iniciativa própria ou encaminhadas por outros técnicos da comunidade.

A “Escola de Mães” propõe genericamente a frequência escolar, uma reeducação pessoal e social das grávidas/puérperas adolescentes, ou seja, a frequência escolar está associada à formação nas áreas da gravidez, maternidade, saúde, e cidadania, complementada por ateliers

ocupacionais e atividades várias de forma a valorizar o potencial de cada jovem, abrindo caminho para a reintegração escolar e/ou formação profissional.

No ano letivo 2017/2018, das 12 alunas inscritas na Escola de Mães – vertente escolar, 1 desistiu e as 11 alunas transitaram de ano com sucesso, pelo que se consideram que os resultados foram bastante positivos.

As atividades de tempos livres (carnaval, páscoa, verão e natal 2018) foram frequentadas por um total de 23 mães adolescentes.

“CUIDAR E MIMAR” – FAMÍLIAS

Formação parental dirigida a pais e outros prestadores de cuidados de crianças até aos 3 anos. Esta ação faz parte da oferta formativa institucional, podendo ser dinamizada em entidades externas, existindo um programa pré-definido, que pode ser adaptado às necessidades da população a que se destina. Neste espaço de formação são desenvolvidas as temáticas da família, com especial ênfase na relação parental, do desenvolvimento infantil (primeira infância), da prestação de cuidados básicos e das práticas educativas relativas à primeira infância.

No ano de 2018, foram solicitadas e dinamizadas 2 ações pela Câmara Municipal de Loures do “Cuidar e Mimar”, na Associação Luís Pereira da Mota e Centro comunitário Santo António dos Cavaleiros.

Frequentaram estas ações um total de 35 pais.

COLABORAÇÃO NO CURSO DE PREPARAÇÃO PARA O NASCIMENTO DO CENTRO DE SAÚDE DE OEIRAS

No âmbito do gabinete de Oeiras, em 2018, colaborámos no curso de preparação para o nascimento, do centro de saúde de Oeiras com o módulo proteção social na parentalidade com uma periodicidade de 6 em 6 semanas num total de 8 sessões correspondente a 8 horas para um total de 161 pais.

FORMAÇÃO CONTÍNUA/RECICLAGEM – EQUIPA TÉCNICA

No sentido de garantir a qualidade da intervenção institucional, a Ajuda de Mãe tem vindo a constatar a necessidade de promover o constante desenvolvimento de competências técnico-profissionais dos colaboradores da Instituição – equipa técnica e uma continua atualização dos conhecimentos nas áreas a intervir. Deste modo, surgiu a Ação “Formação Contínua/Reciclagem” – Equipa Técnica.

Os temas das ações foram definidos de acordo com as necessidades de formação da equipa técnica, detetadas não só na avaliação de desempenho anual de cada colaborador – 2017, como nas áreas de intervenção realizadas junto da população. As ações foram dinamizadas por parceiros, com quem a Instituição tem uma relação privilegiada. Foram realizadas 8 ações, 6 na sede e 2 na Escola do Arco, frequentadas por 106 colaboradores, num total de 22 horas de formação.

FORMAÇÃO DE COLABORADORES AJUDANTES DE AÇÃO DIRETA

No sentido de garantir a qualidade do acolhimento institucional, a Ajuda de Mãe tem vindo a constatar a necessidade de promover o constante desenvolvimento de competências técnico-profissionais das Ajudantes de Ação Direta e uma continua atualização dos conhecimentos nas

áreas a intervir. Deste modo, surgiu a Ação “Formação Continua/Reciclagem” – Ajudantes de Ação Direta.

Em 2018, foram realizadas 30 horas de formação, frequentadas por 20 Ajudantes de Ação Direta.

CURSO DE FORMAÇÃO INICIAL

Revela-se essencial existir uma formação específica, que permita aos novos colaboradores e futuros colaboradores (voluntários e estagiários) adquirir conhecimentos para desenvolver uma prática profissional com qualidade com vista ao bom desempenho das suas funções.

Em 2018, o Curso de Formação Inicial decorreu entre outubro e dezembro de 2018. Foi frequentado por 10 novos colaboradores/estagiários académicos e teve uma duração de 30 horas.

“ENCONTRO “ENTRE CASAS...POR UMA NOVA VIDA!”

No dia 30 de maio de 2018, realizou-se o Encontro "Entre Casas...Por uma Nova Vida", promovido pela Ajuda de Mãe com principais objetivos: o conhecimento entre instituições e equipas que trabalham na área (sendo casas de acolhimento ou outras entidades pertencentes a outras respostas sociais que recorrem ao acolhimento como prática da sua intervenção); uma reflexão conjunta da intervenção no acolhimento; partilha de experiências e de práticas; e fomentar um trabalho em rede e a cooperação interinstitucional futura.

Contou com a participação de 16 instituições (12 Cav's com acolhimento, 1 Cav só com atendimento/acompanhamento (Adav leiria), 3 outras instituições (Hospital de Santa Maria+ Instituto Padre António Vieira, Comissão para a Igualdade no Trabalho e Emprego), e um total de 50 participantes, 10 colaboradores da Ajuda de Mãe.

ESPAÇO GRÁVIDA

Espaço de preparação para o parto, destinado a grávidas com mais de 27 semanas de gravidez e acompanhantes, onde para além de temas relacionados com a gravidez e o parto são ensinados exercícios facilitadores do parto.

Em 2018, este serviço foi frequentado por 34 grávidas, tendo sido dadas 90 horas de formação correspondentes a um volume de formação de 540 horas.

WORKSHOPS DE ALEITAMENTO MATERNO – FAMÍLIAS

A Ajuda de Mãe disponibiliza na sua oferta formativa workshops de aleitamento materno às famílias - formação e treino com vista à solução de problemas relacionados com o aleitamento materno.

Esta resposta é oferecida na zona de Lisboa e Vale do Tejo.

Em 2018, foi realizado 1 workshop sobre aleitamento materno na Loja *Babycool* em Campo de Ourique, dinamizado no âmbito de uma parceria institucional pela nossa conselheira de aleitamento materno. Este workshop realizou-se em outubro, e contou com a participação de 10 mães.

WORKSHOPS DE ALEITAMENTO MATERNO PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE

A promoção do aleitamento materno é um dos objetivos institucionais, considerando-se extremamente importante a formação dos profissionais que trabalham na área, enquanto agentes privilegiados na transmissão de conhecimentos e promoção de atitudes que conduzem ao sucesso da amamentação, pelo que a Ajuda de Mãe na sua oferta formativa inclui Workshops de aleitamento materno dirigidos aos profissionais de saúde. A Formação a técnicos pretende abranger serviços públicos e privados de saúde, com o objetivo de promover a reciclagem de conhecimentos e estratégias práticas que visem a fomentação do aleitamento materno e será uma resposta possível ao nível do distrito de Lisboa e Vale do Tejo.

Em 2018, a Ajuda de Mãe participou nas práticas clínicas da formação para futuros conselheiros de aleitamento materno, promovido pelo SOS Amamentação e o Hospital Amadora Sintra, tendo contribuído para a formação de 92 profissionais em aleitamento materno, num total de 16 horas de práticas clínicas.

III ENCONTRO “AMADORA E SINTRA JUNTOS NO ALEITAMENTO MATERNO – CAMINHOS PARA O SUCESSO NO ALEITAMENTO MATERNO”

A Ajuda de Mãe faz parte da Comissão Amadora e Sintra Juntos pelo Aleitamento Materno, que em 2018 promoveu pelo terceiro ano consecutivo um Encontro de Aleitamento Materno, com o qual se pretendeu apresentar as novas investigações e práticas na área do aleitamento materno, envolvendo os parceiros, no sentido de se estreitarem laços entre Todos os que trabalham na área e partilharmos boas práticas.

Este Encontro decorreu em outubro de 2018 e contou com a presença de 125 participantes.

CURSO DE MASSAGEM INFANTIL

Curso de massagem para bebés preferencialmente até aos 4 meses de idade.

Neste curso têm de estar sempre presentes as mães, ou os pais, ou os cuidadores do bebé e o bebé, procura-se além da prática da massagem efetuada pelos pais, debater os seus benefícios e outros temas relacionados com o desenvolvimento da criança com a entrega de pequenas brochuras ou outro material didático e onde se reafirma a importância das rotinas e se explora os temas como a amamentação, as etapas do desenvolvimento, as brincadeiras, o sono, o choro, as cólicas, as birras, a alimentação, entre outros.

Em 2018, foram dinamizados na sede da Instituição, 4 grupos de massagens para bebés, frequentados por um total de 70 pais.

WORKSHOPS DE FORMAÇÃO PARA O EMPREGO

Workshops de formação para a empregabilidade, destinadas à população institucional ou outras pessoas não acompanhadas, que estejam em situação de emprego ou de emprego precário com vista à sua integração laboral.

Estes workshops debruçam-se sobre as seguintes temáticas: Técnicas de procura de emprego, Entrevistas de Emprego, Empreendedorismo, Formação pessoal e social, onde se pretende transmitir conhecimentos e competências sobre diferentes questões ligadas à atitude individual face ao emprego, à procura de emprego e à inserção dos indivíduos na vida ativa e manutenção da atividade profissional.

Foram dinamizados 2 Workshops sobre a temas relacionados com a empregabilidade, os quais foram dinamizados por colaboradores internos, frequentados por 10 pessoas e corresponderam a um total de 6 de formação.

REINSERÇÃO PROFISSIONAL

A reinserção profissional é uma área a que continuamos a dar especial atenção já que muitas das Mães perderam o seu emprego durante a gravidez, ou deparam-se com uma nova realidade por causa do bebé. Agrupamos aqui o Emprega-Te - Clube de Emprego, Mães à Obra e Ajuda em Casa além do trabalho de integração profissional realizado nos Gabinetes.

Em 2018 fomos seleccionados para fazer parte do Programa Incorpora da Fundação La Caixa para promoção do emprego.

Pertencemos à Rede Emprega do Vale de Alcântara e ao grupo de Emprego do CLAS de Lisboa. O **Emprega-Te** recebeu um total de 95 clientes em situação de procura ativa de emprego. Realizaram-se 35 sessões efetivas de procura de emprego, através das quais foram encaminhados clientes para um total de 84 entrevistas; destes clientes 32 foram inseridos em mercado de trabalho.

Através dos Gabinetes inserimos 100 Mães no mercado de trabalho.

Foram integradas no “**Mães à Obra**” 43 clientes que realizaram trabalhos diversos, tais como passar t-shirts, preparação de doces e bolachas, separação de gíngua, envelopagem e Handling. No Incorpora foram inseridos 36 beneficiários, captadas 11 empresas e visitadas 10, o que gerou 12 ofertas de emprego e integradas 7 Mães.

A **Ajuda em Casa** integrou 2 funcionárias para serviço doméstico e lavandaria.

A **Sala de Bebés** constitui-se como um valioso apoio do acompanhamento efectuado às Mães. Teve uma média mensal de 20 bebés inscritos, bebés de mães em formação, de mães na Escola de Mães, em trabalhos pontuais ou cujas ocupações escolares ou profissionais lhes permitem deixar os bebés na Ajuda de Mãe.

ESCOLA DO ARCO

A **Escola do Arco** é um equipamento socio-educativo que abrange creche, 69 crianças, e pré-escolar, 66 crianças. Desenvolve o seu trabalho num horário diário alargado sem interrupções anuais, sendo um valioso contributo para as famílias. Bem integrada na comunidade desenvolve também Programas para essa mesma comunidade tal como a Semana da Diferença e os Tempos Livres no Verão.

O **Vamos Dar de Mamar** é um projecto de promoção do aleitamento materno; atendeu em 2018, 1555 telefonemas de informação e encaminhamento através da linha do SOS Amamentação parceiro deste projecto, e ainda mais 5500 contactos através de uma linha móvel, facebook, mail e whatsapp. Através de visitas domiciliárias e em Cantinhos da Amamentação nos Gabinetes apoiou 302 mães no aleitamento materno 20 acções de formação a técnicos e famílias e 323 visitas domiciliárias.

Para este trabalho com as mães e as famílias, a Ajuda de Mãe conta com uma equipa multidisciplinar de 70 colaboradores que dinamiza os diversos serviços e actividades segundo uma filosofia e os valores da Ajuda de Mãe, os regulamentos e procedimentos. Para melhorar a qualidade dos serviços foram reformulados alguns dos regulamentos, diversos procedimentos na Escola do Arco, Residências e Formação. Foi melhorada a avaliação de cada serviço, e ainda avaliado o impacto de cada acção.

No sentido de assegurar a participação dos colaboradores no planeamento e dinâmica organizacional foram realizadas 18 reuniões de equipa, e reuniões mensais de cada serviço, além da Supervisão mensal de Psicologia; na Escola do Arco foram realizadas 26 reuniões de serviço. Foram integrados 4 estagiários profissionais, 3 estagiários académicos e 7 novos colaboradores (com 6 colaboradores em regime de substituição); com excepção dos afectos à Escola do Arco, todos frequentaram o Curso de formação Inicial promovido pela Instituição. Foram acompanhados ainda estudantes de Medicina num modulo do 1º ano do Curso, e acompanhados 10 trabalhos académicos.

Aumentar e desenvolver parcerias e consolidar as respostas dos serviços através da divulgação em Instituições, Serviços/ outras Entidades, foi também realizado resultando em 8 novas parcerias formais e varias informais, assim como a adesão ao Clas de Sintra e às redes sociais dos Concelhos e freguesias dos Gabinetes, redes de Empregabilidade Grupo de Promoção do Aleitamento Materno dos Aces da Amadora e Sintra.

Os **Voluntários** são um apoio essencial no trabalho da Ajuda de Mãe. A Instituição tem voluntários em todas as áreas de actuação e representam um contributo importante não só no trabalho que desenvolvem como na afectividade junto das Mães e bebés. Integramos vários voluntários nos diversos serviços com um protocolo com os vários Bancos de Voluntariado, dos quais destacamos o Banco de Voluntariado da Amadora, além dos Voluntários que nos chegam diariamente. No Curso “Porque Somos Mães...” tivemos durante todo o ano, a participação de um grupo de voluntários do Banco Bankinter com o programa “Fazer Contas à Vida”. Tivemos ainda o contributo de vários voluntários estrangeiros numa parceria com a Impactrip. São também um contributo importante na organização de campanhas, divulgação e venda de produtos.

Outros Projectos

Continuamos com a cedência da loja em Campo de Ourique foi para **Loja Solidaria** onde se escoam alguns dos produtos que não têm utilidade para as nossas Mães e famílias, constituindo um factor de sustentabilidade para a Ajuda de Mãe.

Foram elaborados diversos projectos para candidaturas a Programas e Premios que posteriormente resultaram no apoio da C. MLisboa e da Fundação c&a.

Dinamizamos Actividades de Enriquecimento Curricular em 3 escolas do Conselho de Oeiras e Apoio ao Prolongamento de Horario em 2 escolas com a parceria da Empresa Vitaminar

A **Sustentabilidade Ambiental** é uma preocupação da Ajuda de Mãe que incorpora essa vertente em todas as suas formações às Mães e colaboradores

Foi reavaliada a quantidade de documentação a pedir para os processos, diminuindo o nº de fotocopias, e a comunicação é maioritariamente através da internet

Há sempre uma opção por produtos mais amigos do ambiente e uma preocupação constante pelo combate ao desperdício, com projectos de reciclagem nomeadamente o BY Ajuda de Mãe projecto de reciclagem e combate ao desperdício que alia Sustentabilidade ambiental com Sustentabilidade Financeira

A Escola do Arco é uma Eco Escola.

DONATIVOS

Os donativos financeiros são uma importante fonte de receita para a Ajuda de Mãe e espelham a credibilidade da instituição.

As doações financeiras, a consignação do IRS, o serviço SER Solidário permitem manter a formação e ajudar a manter as residências de acolhimento.

Graças ao contributo de vários doadores é possível o apoio em géneros e artigos de bebé às famílias acompanhadas.

As doações regulares em alimentos do Pingo Doce e Jumbo e Banco Alimentar assim como pontuais de outras empresas e particulares permitem a diminuição da carência alimentar de muitas famílias assim como o acesso a alimentos saudáveis.

Agradecemos a todos particulares e empresas que nos ajudam.

RECEITAS

No âmbito dos Acordos com a Segurança Social, mantemos os acordos de CAV para as residências e para o Atendimento/Acompanhamento e um acordo de creche com horário alargado. Como receitas temos ainda os donativos, as multas provenientes de penas de tribunal, a consignação do IRS, o serviço SER Solidário. As mensalidades da Creche e Pré escolar e os serviços de catering, apoio domestico, lavandaria e engomadoria prestados pela Ajuda em Casa são ainda receitas. A juntar a estes temos as vendas de doces e outros produtos do BY Ajuda de Mãe em campanhas e feiras além da loja este ano sem tanta representatividade

CUSTOS

O maior encargo da Ajuda de Mãe continua a ser os gastos com o pessoal, que foi ainda superior devido a um novo aumento do Ordenado mínimo nacional e ainda a um novo ajuste das categorias profissionais. Será um custo difícil de reduzir já que os acordos de cooperação obrigam a quadros de pessoal definidos. O aumento do numero de colaboradores reflete a necessidade de colaboradores em regime de substituição devido a baixas prolongadas. Tem sido feito um esforço para contrabalançar esse montante com recurso a projectos que financiem o pessoal envolvido. Tem sido também feita uma gestão de pessoal recorrendo a apoios à contratação do IEFP.

O Resultado Líquido do exercício de 2018 foi negativo no valor de 10 914,07 euros

O resultado do exercício será levado a Resultados Transitados

Lisboa, 4 de Abril de 2019

A DIREÇÃO

Madalena Pizarro Almeida
Teresa Almeida
Yara Flor Mendonça